

**PROGRAMA DE CURSO**

<b>Curso</b>	<b>GESTÃO DE CONFLITOS</b>
<b>Nº Horas</b>	12 Horas
<b>Preço</b>	Sob Consulta
<b>Horário</b>	Laboral ou Pós-Laboral
<b>Área de Formação</b>	310 – Ciências sociais e do Comportamento
<b>Conteúdos Programáticos / Módulos</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Visão do conflito</li><li>• Os vários tipos de conflito</li><li>• As diferentes formas de lidar com um conflito</li><li>• Habilidades para tratar o conflito</li><li>• Técnicas para ser eficaz na resolução dos conflitos</li><li>• A importância de confiar no outro</li><li>• Estilos de relacionamento interpessoal</li><li>• Vantagens da comunicação assertiva</li><li>• Comunicação verbal e não verbal</li></ul>
<b>Objectivo Geral</b>	Dotar os seus destinatários de um conjunto de instrumentos de resolução de conflitos no seio das suas associações, preparando-os para diversas situações diárias, bem como incrementar o enriquecimento do indivíduo, através da sua formação contínua.
<b>Objectivos Específicos</b>	No final deste curso de formação, os/as formandos/as deverão ser capazes de: <ul style="list-style-type: none"><li>• Desenvolver competências que favoreçam a gestão eficaz de conflitos;</li><li>• Desenvolver competências de relacionamento interpessoal;</li><li>• Promover e reforçar os sentimentos de pertença a um grupo, assim como identificar os diferentes papéis no grupo;</li><li>• Desenvolver atitudes facilitadoras do processo de comunicação;</li><li>• Desenvolver comportamentos assertivos, para uma liderança mais eficaz;</li><li>• Compreender o funcionamento do grupo e os papéis desempenhados;</li><li>• Promover a melhoria da comunicação interpessoal;</li><li>• Compreender e avaliar o papel do líder.</li></ul>

## BIOTRAB, Lda.

HACCP | Controlo de Pragas | Formação Profissional | Higiene, Segurança e  
Saúde no Trabalho



<b>Público-alvo</b>	Este curso destina-se a todos os que pretendam adquirir competências no domínio das relações interpessoais, mais especificamente na gestão de conflitos entre grupos e/ou pessoas.
<b>Formadores</b>	Inês Cordeiro
<b>Local de Formação</b>	Instalações da BIOTRAB ou instalações do cliente